



Въведение в квалификационния модул

„Социална интеграция – ключови компетенции и умения“

(Таня Николова)

Разработено от Таня Николова за Българска консултантска организация
ЕООД

Контакт:

Tel. ++359 (2) 962 56 23) tanya.nikolova@bco.bg



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Съдържание

1. Представяне и цели на квалификационния модул.....	3
2. Рамкови условия на модула.....	4
3. Препоръчани учебни материали	6
4. Дидактически условия.....	6
5. Приложени методи на преподаване и изучаване	8

1. Представяне и цели на квалификационния модул

Целева група на квалификационния модул и изисквания към участниците:

Настоящият квалификационен модул е насочен към доброволци, които консултират и подкрепят мигранти. Тази група доброволци включва както физически лица, така и доброволци от консултантски центрове, асоциации или други институции, които работят с целевата група. От друга страна, квалификацията е насочена към специалисти на пълно работно време, които консултират и придружават мигранти в хода на професионалните си дейности, напр. социални работници, консултанти по трудова заетост, служители в централите за заетост, психолози, служители в социалното подпомагане и т.н. Настоящият модул е особено полезен за персонала на централите за бежанци, специалните домове за временно настаняване на чужденци и т.н., предоставяйки им ключови умения да се справят с хора, подложени на стрес, жертви на насилие и др.

Няма специфични изисквания по отношение на участниците в настоящия модул, още повече, че съдържанието е насочено към създаване на хоризонтални умения. По този начин участниците, които нямат предишни познания по темата и такива, които вече са участвали в сходни обучения могат да се включат в една и съща група. Обучението е предимно практическо и при него участниците получават знания посредством участие в игри и упражнения и така разбират по-добре практическото приложение на новите подходи като успоредно с това обменят опит помежду си.

Съдържание на квалификационния модул:

Модулът включва общо пет основни теми, които надграждат една над друга и които са свързани с изграждане на специфичните умения за работа с мигранти. За всяка основна тема се преподават основни познания, както и задълбочени експертни познания. Съдържанието на квалификационния модул взема под внимание всички аспекти, които възникват при работа, свързана с консултиране и придружаване на мигранти. Подробно модулът включва следните основни теми:

- Специфични аспекти на работата в межкултурен контекст
- Организационни умения и способност за решаване на проблеми
- Комуникационни умения
- Управление на стреса и конфликтите
- Управление на проекти

Съдържанието на квалификационния модул е съставено съобразно нуждите и изискванията на бенефициентите, като обхваща най-добрите практики в обученията за ключови компетенции.

Цели на квалификационния модул:

Целта на квалификационния модул е да изгради умения сред доброволците и професионалистите, като работи с целевата група, за да комуникират ефективно и подходящо с хора от други култури, като същевременно да могат да определят поведение, което отговаря на очакванията на конкретна култура, да управляват стрес и конфликти и да прилагат специфични комуникационни методи, за да получат подходящ отговор. От друга страна, модулът предоставя и обучение за това как да се използва науката за управление на проекти в организирането и планирането на ежедневната работа в съответната област.

Освен това обучаемите ще могат да разпознаят всяко "отклоняващо се" поведение като знак за лица, които са подложени на стрес или са жертва на насилие и ще могат да реагират по подходящ начин, дори да определят необходимост от специална подкрепа, ако е необходимо.

Работни процеси и задачи, засегнати от квалификационния модул

По същество учебното съдържание в квалификационния модул е обвързано с дейностите по консултиране и ескортиране на мигрантите. Този процес изисква специфични, добре обосновани познания за човешката природа, различните култури и нагласи, когато се работи с различни целеви групи (бежанци, граждани на трети страни, граждани на ЕС и т.н.). Освен това, тези знания трябва да се прилагат професионално при консултиране или придружаване на мигранти във всички процеси, свързани с тяхната интеграция в страната.

2. Рамкови условия на модула

Продължителност на квалификацията:

Квалификацията се състои от общо пет дни с учебно усилие от 39 часа (включително почивките). Това е основно практическо обучение, при което обучаемите се насърчават да намерят решения сами, да участват в ролеви игри и стратегически игри, за да се поставят в обувките на "клиента". Основно практическото обучение обаче се допълва от теоретични лекции, формиращи основата за по-нататъшно разбиране на посланията на практическите интерактивни подходи.

(избор на) място за обучение и техническо оборудване:

За обучението е необходима подходяща семинарна зала с необходимото оборудване. Въпреки това, за практическите игри могат да се провеждат външни сесии. Местоположението на обучението трябва да бъде за предпочитане централно място или с отлична транспортна комуникация.

Техническото оборудване трябва да включва всички необходими технически средства за осигуряване на качествен учебен процес. Това включва:

- проектор, прожекционен екран и компютър (включително лазерен показалец) за показване на презентации
- бяла дъска, флипчарт и карти за презентации, писалки и т.н. за документация за резултатите от групова работа
- достъп до интернет съответно. добре функциониращ достъп до WLAN до момента
- Интернет източници (например бази данни)
- Освен това всеки участник трябва да има достъп до захранване за собствения си компютър / лаптоп, ако няма WLAN достъп.
- Допълнителни учебни материали за практическите игри

(Избор на) локация за обучението и техническо оборудване:

За обучението е необходима подходяща учебна зала с необходимото оборудване. Въпреки това, за практическите игри могат да се провеждат на открито. За предпочитане, локацията на обучението да бъде в централен район или с отлична транспортна връзка.

Техническото оборудване трябва да включва всички необходими устройства за извършване на квалификацията. Това включва:

- Проектор, проекторен екран и компютър (включително лазерен показалец) за презентации
- Бяла дъска, флип чарт и карти за презентация, химикари и т.н. за документация от резултатите от груповата работа.
- Интернет достъп респективно добре функционираща безвична локална мрежа
- Интернет източници (например бази данни)
- В допълнение за всеки участник следва да бъде осигурен достъп до електрозахранване за свой компютър/лаптоп ако не е наличен WLAN достъп.
- Допълнителни обучителни материали за практически игри.

брой на участници за всяка квалификация:

Тъй като квалификацията включва екипна и групова работа, минималният брой участници трябва да бъде шест (6) и максималният брой участници да не надвишава дванадесет (12)

3. Препоръчани учебни материали

Обучителните материали се състоят от презентации, също така зависи от преподавателския подход – листовки, асоциативни игри и неучебни материали за групови задчи. Освен това участниците могат да получат казуси, правни текстове и графики за по-добра илюстрация на индивидуалните учебни аспекти.

Бележка:

Частично, учебните материали вече са били прикрепяни към модула. Те обаче могат да служат само като пример, защото те се отнасят към тестване на квалификационния модул в България и произтичащите национални рамкови условия.

4. Дидактически условия

Структура на модула:

Структурната подготовка е разработена на фона, на който квалификационния модул трябва да бъде преносим до различни европейски страни и вкаран в употреба там. Тъй като текущия модул е по-скоро хоризонтален и не е свързан със специфични национални особености, може да бъде използван почти без промяна за партниращите страни.

Освен това, тя е проектирана по такъв начин, че институциите, отговарящи за прилагането, да бъдат квалифицирани и техните учители/преподаватели да могат да разберат съдържанието и да го доработят при прилагането на свой собствен дидактически подход. По този начин модулът е разделен на три части:

1. Съдържателна таблица с всички учебни/обучителни раздели, които да бъдат преподавани според тематичната им структура (А до И) и под-секции в подробни теми (пр. А1, А2 и т.н)
2. Груба концепция в таблична форма, която дава общ преглед на цялата квалификация, пр. Показва кой обучителен модул, в кой ден е организиран, показва крайната продължителност, обучителните предмети, учебното съдържание и отделеното време, обучителния метод също така като спецификация за потенциална проверка на знания
3. Детайлен график за всеки обучителен ден с подробен списък на индивидуалните учебни раздели, тяхната продължителност, съдържание, използваните материали и методи.

Съдържание на преподаването и изучаването (структура):

Съдържанието на квалификационния модул е разработено по начин, по който участниците да получат широкообхватна база и основни знания за ключови комуникации и проблеми свързани с управление на проекти, също така и задълбочено

познание по темата. Освен чистото предаване на знания, квалификацията предава тематично свързани действащи подходи за консултация и ескорт на мигранти.

На участниците се дава възможност да се консултират, ескортират и подкрепят мигранти до завършването на цялата процедура по тяхното интегриране по професионален начин. Такава процедура е свързана с управлението на няколко различни процеса – намиране на дом, разбиране на местните специфики, изучаване на език, намиране на редовна медицинска грижа, училище за деца, обучение за възрастните и други. Всички тези стъпки са свързани със специфична подкрепа на бежанци за справяне с културни и комуникационни трудности и т.н. Ето защо този модул служи като основен елемент за всички останали модули, създаден от партньори в текущия проект.

Модулът установява основите с първата си тема, свързан с генерални принципи на работа в межкултурен фон. По време на обучителния модул, обучаваните ще получат знание и ще практикуват тяхната възможност да комуникират ефективно и подходящо с хора от други култури и да определят поведение си по отношение на спецификата на културата на своя клиент.

Освен това обучението трябва да се основава на уменията на обучаваните да планират графика във всекидневната работа и координира задачи и крайни срокове във връзка с всички аспекти на подкрепата на търсещите убежище, имигранти и бежанци, включва решаване на проблеми, оценка на опциите и намиране на най-добро съотношение цена-качество.

Обучението ще уточни комуникационните умения на обучаваните във връзка със спецификите на комуникация използвайки чужди езици и комуникацията със специфични клиенти, включително по отношение на справяне с високите нива на стрес или конфликти.

Трябва да се установи компетентност за правилното управление на времето и планираните задачи чрез прилагане на принципи и добри практики на науката за управление на времето.

Основни компетенции, основни умения и основни знания, които трябва да бъдат придобити

Компетенции /умения/ знания	Цели, които участниците ще постигнат в края на квалификацията и какво ще могат тогава
Базови знания за историята, развитието и правната рамка на антидискриминационната политика	<p>Те се учат как да се справят със ситуации на дискриминация и да осигурят подкрепа на жертвите от дискриминация;</p> <p>Обучаемите трябва да прилагат специфични техники за оревенция на дискриминация;</p>

Знание за културната идентичност и националния манталитет	Участниците трябва да могат да идентифицират различни национални специфики и да планират тяхната нагласа и поведение по отношение на личния манталитет;
Експертно знание по управление на време и в тази връзка по лична ефективност и ефективност на екипа	Участниците ще имат способността да реализират техните собствени стил и компетенции, техните силни и слаби страни и да се основават на това, за да планират своето време между различните задачи; Обучаемите ще научат как да използват времето си по най-ефикасен начин и да приоритизират задачите си;
Знания за техниките за решаване на проблеми	Участниците ще научат как да реагират в проблемни ситуации и как да намерят най-ефективното решение за проблемите;
Експертни умения във вербалната и невербалната комуникация	Участниците ще научат как да комуникират правилните съобщения чрез вербални и невербални инструменти и да получат подходящи реакции;
Основи на нерво-лингвистично програмиране	Участниците ще могат да оценят тяхното собствено, както и поведението на техните клиенти и да програмират нерво-лингвистични мерки за да моделират ситуацията и резултатите
Знания по теория на стреса и стрес процеси	Участниците ще могат да идентифицират симптомите на стреса – физически, емоционални, поведенчески, в техните клиенти Участниците ще могат да идентифицират високо ниво на стрес в тяхната собствена работна среда
Знания за практическия конфликт – решение, техники и стратегии	Възможност да въведат ефективни адаптационни стратегии в стресови условия
Основни медиаторски умения	Възможност да реагират като трета страна и да разрешат възможен конфликт
Експертни умения по управление на време	Възможност за използване на ключови умения за управление на проекти и да развие лидерски умения необходими за успешното планиране, управление и предоставяне на проекти от всякакъв мащаб и обхват.

5. Приложени методи на преподаване и изучаване

От както методите на преподаването и изучаването от квалификационния модул се предават главно по практичен начин, най-често интерактивни преподавателски и

изучаващи методи са използвани. За малка част, предаването на знания се случва по начина на лекции и презентации с включени литература, статистики и графики. Поголяма част от обучението ще обхване главно ролеви игри, стратегически игри, дискусии, казуси и др.

Въпреки това участниците са задължени да работят по корпоративен начин, където задачите са разпределени по екипи или малки групи. Тези действащи подходи за практическа работа трябва да бъдат преработени

Груповите разговори и дискусии са от голяма значимост, за да дадат на участниците възможност да черпят от опита на другите и да комбинират какво са научили с тяхната работа и опит.