

Erasmus + - projekt

»Kvalifikacija in profesionalizacija strokovnih delavcev, ki delajo s prosilci za azil, priseljenci in begunci«



Evropski kvalifikacijski profil za
strokovne delavce in prostovoljce, ki delajo s prosilci za
azil, priseljenci in begunci«

(Heike Arold, Ralf Kaufmann)

Vodilni partner projekta
VHS-Rendsburger Ring e.V.
Rainer Nordmann
Tel.: 0049 (0) 4331 20880
Mail: nordmann@vhs-rendsburg.de
www.vhs-rendsburg.de

Odgovornost za gradivo
nordprojekte Kaufmann&Partner
Heike Arold, Ralf Kaufmann
Tel.: 0049 (0) 4331 148791
Tel.: 0049 (0) 4331 77077-10
Mail: kaufman@nordprojekte.de
arold@inba-sh.de
www.nordprojekte.de
www.inba-sh.de



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Vsebina

Uvod	4
1. Razvoj evropskega profila kvalifikacij - metodološki pristop	5
2. Temeljna delovna procesa „Podpora in svetovanje“ priseljencem	5
2.1 Temeljni delovni proces „Podpora priseljencem “	6
2.2 Temeljni delovni proces „Svetovanje priseljencem “	6
3. Povzetek podrobnega poteka dela	6
3.1 Potek dela na različnih področjih podpore	6
3.2 Delovni proces na različnih področjih svetovanja	7
4. Opredelitev pojmov „strokovno znanje“, „kompetence“, „zmožnosti“ in „spretnosti“	9
4.1 Pomen “strokovnega znanja”	9
4.2 Pomen “kompetenc“	9
4.3 Pomen „zmožnosti in spretnosti“	10
5. Seznam kompetenc	11
Načrti za prihodnost	16

Standardni evropski kvalifikacijski profil za zaposlene in prostovoljce na področju svetovanja in podpore prosilcem za azil, migrantom in vojnim beguncem je bil razvit v odgovornosti Heike Aroid in Ralf Kaufmann - nordprojekte Kaufmann & Partner. Razvoj kvalifikacijskega profila so podprli naslednji partnerji:

 <p>nordprojekte</p> <p>Wir machen Soziales sichtbar</p>	<p>Nordprojekte KaufmannPartner Nemčija</p>
 <p>VHS RENDSBURGER RING E.V.</p>	<p>VHS-Rendsburger Ring e.V. Nemčija</p>
 <p>R.U.S.Z. Reparatur- und Service-Zentrum</p>	<p>R.U.S.Z. – Verein zur Förderung der Sozialwirtschaft Avstrija</p>
 <p>EKOKAARINA Kaarinan Kierrätyskeskus</p>	<p>EkoKaarina Oy Finska</p>
 <p>Šolski center Nova Gorica</p>	<p>Šolski center Nova Gorica Slovenija</p>
 <p>Bulgarian Consultancy Organization</p>	<p>Bulgarian consultancy organisation Bolgarija</p>

Uvod

Projekt Erasmus + „QualiProAIR - Kvalifikacija in profesionalizacija pri podpori prosilcev za azil, migrantov in vojnih beguncev“ se v glavnem prilagaja revidirani različici Lizbonske strategije za trajnostno rast in delovni prostor.

Da bi zadostili zahtevam lizbonske strategije, se projekt osredotoča predvsem na profesionalizacijo prostovoljcev pri podpori prosilcem za azil, migrantom in vojnim beguncem s kvalifikacijo in nadaljnjim usposabljanjem.

Profil kvalifikacij je namenjen prostovoljnim delavcem in strokovnjakom, npr. socialni delavci, pedagoški delavci, poklicni svetovalci na različnih področjih življenja, kot so vključevanje na trg dela, javne ustanove / oblasti ali izobraževanje. Usposobljenost strokovnjakov mora ustrezati specifičnim potrebam in zahtevam področja na katerem delujejo.

V zadnjih letih in zaradi pretoka beguncev v letih 2015/2016 se je potreba po podpori in svetovanju prosilcem za azil, migrantom in vojnih beguncev povečala v vseh državah EU. Zato smo se soočili s posebnimi potrebami beguncev ter prostovoljcev in strokovnjakov na tem področju ter okrepili njihovo čezmejno sodelovanje, razvil pa se je standardni evropski kvalifikacijski profil.

Profil je osnova za pet kvalifikacijskih modulov, ki so bili razviti v okviru projekta, in za evropski koncept kvalifikacij, ki ga je še potrebno razviti. S kvalifikacijo na podlagi kvalifikacijskega profila imajo prostovoljci in strokovnjaki na tem področju več znanja in spretnosti za delo s ciljno skupino. Kvalifikacijski profil zapolnjuje vrzeli in se v največji možni meri odziva na zahteve sedanjega sistema kvalifikacij.

Cilj je trajnostno izboljšati usposobljenost delavcev na tem področju ter spodbujati in poenostaviti njihove čezmejne izmenjave. Poleg tega se bo izboljšala kakovost (podpora (in svetovanje) upravičencev (prosilcev za azil, migrantov in vojnih beguncev). Splošna ponudba kvalifikacij v zvezi s tem področjem bo okrepila celotno EU.

Strokovna podpora in svetovanje priseljencem ter s tem povezani delovni procesi in naloge zahtevajo različne socialne kompetence (npr. Sposobnost komuniciranja, poznavanje temeljnih vrednot družbe), kot tudi posebno specifično znanje na različnih področjih življenja: pravne podlage različnih vidikov svetovanja in podpora, poznavanje struktur, odgovornosti in politike v institucijah (npr. pisarne za registracijo, centri za zaposlovanje, šole, zavarovalnice, združenja); skupne, regionalne in nacionalne posebnosti, ki jih je treba upoštevati za vključevanje posameznika v družbo in trg dela.

Novi evropski profil kvalifikacij opisuje potrebne delovne korake in naloge, povezane s temeljnimi delovnimi procesi »Podpora in svetovanje« ter zahtevano znanje, kompetence in spretnosti. Te so potrebne za strokovno izpolnjevanje danih nalog.

Standardni evropski kvalifikacijski profil izenačuje usposobljenost delavcev na terenu in jim omogoča, da delujejo čezmejno.

Končne opombe: Postopek pri razvoju kvalifikacijskega profila temelji na dolgoletnih izkušnjah v strokovnih raziskavah in uspešno zaključenih projektih, in sicer s strani Heike Arold - članice osebja v Nordprojekte Kaufmann & Partner.

Za analizo področja dela in zaposlitvenih področij se je uporabil poseben raziskovalni načrt, ki je bil koristno orodje že pri razvoju kvalifikacijskih profilov v okviru nekdanjih projektov Leonardo da Vinci in Erasmus +. Omenjeno orodje prispeva trajnostno k uvajanju novih kvalifikacijskih profilov, npr. v sektorju Second Hand.

1. Razvoj evropskega profila kvalifikacij - metodološki pristop

Razvoj evropskega kvalifikacijskega profila »Podpora prosilcem za azil, migrantom in vojnim beguncem« temelji na obsežnih strokovnih znanstvenih raziskavah.

Pet sodelujočih partnerskih držav (Nemčija, Finska, Avstrija, Slovenija in Bolgarija) je preverilo status quo kvalifikacij za prostovoljce in strokovnjake, ki podpirajo in svetujejo ciljni skupini. Uresničevanje temeljnih delovnih procesov »Podpora in svetovanje« je bilo raziskano v obsežnih študijah primerov, ki so se deloma še okrepile z razširjenimi strokovnimi razpravami.

V standardiziranih študijah primerov je bilo treba opredeliti podrobne delovne korake in naloge dveh temeljnih delovnih procesov ter zahtevanega znanja, kompetence, sposobnosti in spretnosti.

Upoštevani sta bili dve različni perspektivi: Prvič, neposredni upravičenci profila kvalifikacij, kot so prostovoljci / svetovalci, strokovni podporniki / svetovalci zaposleni v institucijah, ki so neposredno v službi na področju migracij. Oboji so bili anketirani v zvezi z zgoraj omenjenimi vidiki. Drugič, posredni upravičenci, kot so migranti, delodajalci, zaposleni v organih oblasti ali delavska uprava, nevladne organizacije in člani osebja v združenjih, sindikatih, izobraževalnih centrih in drugih organizacijah. Z njimi so bili opravljeni razgovori, kjer so lahko opredelili svoje zahteve glede usposobljenosti neposrednih upravičencev. Poleg tega so bile študije primerov namenjene opredelitvi različnih področij „podpore in svetovanja“ migrantov in njihovih specifičnih posebnosti.

S številnimi rezultati študij primerov je mogoče v okviru razvoja standardnega evropskega profila kvalifikacij opredeliti mednarodne standardne delovne korake in naloge ter potrebna znanja in kompetence, sposobnosti in veščine za njihovo uresničevanje. Kvalifikacijski profil opisuje vse pomembne dejavnosti, znanje, kompetence, sposobnosti in spretnosti, ki jih morajo zagotoviti ljudje, da bi lahko profesionalno delali na področju migracij - ob upoštevanju potreb in zahtev posrednih upravičencev.

V nadaljevanju sta opisana dva temeljna delovna procesa »Podpora in svetovanje« ter različna področja življenja in žarišč, v katerih se pojavljajo. Poleg tega je treba podrobno opisati posebne specifične delovne korake in naloge, povezane z različnimi področji »podpore in svetovanja«.

Na koncu je potrebno v zgoščeni tabeli podati pregled zahtevanega znanja, kompetenc, sposobnosti in spretnosti, dodeljenih posameznim delovnim korakom in nalogam v zvezi s podporo in svetovanjem na različnih področjih migracij.

2. Temeljna delovna procesa „Podpora in svetovanje“ priseljencem

Delo z migranti v osnovi vključuje dva prekrivajoča se delovna procesa: podporo in svetovanje. Oba delovna procesa je treba obravnavati posamično, čeprav sta deloma tesno povezana. Temeljni delovni proces »Podpora priseljencem« je zato pogosto pred ali skupaj z »Svetovanjem«. V zvezi z razvojem kvalifikacijskega profila je bistveno razlikovati med nadaljnjimi delovnimi procesi, saj se dva temeljna delovna procesa uporabljata za različna področja življenja z različnimi fokusi. Pri tem so potrebni različni postopki in delovni koraki / naloge.

Podporo in svetovanje priseljencem je mogoče razlikovati v treh fazah:

1. „Sprejem priseljencev“, obdobje neposredno po prihodu migrantov zahteva posebno podporo in svetovanje.
2. „Integracija“ po uspešnem sprejemu priseljencev in
3. „Vrnitev“, če nadaljnje bivanje v državi gostiteljici ni mogoče.

2.1 Temeljni delovni proces „Podpora priseljencem“

V tem kontekstu podpora priseljencem pomeni informacije in seznanitev z vsemi področji življenja ter pomoč pri obisku organov, institucij, pisarn, trgovin in svetovalnih centrov v smislu vodenega procesa.

Na strokovnem področju se spisi za posamezen primer običajno pripravijo v postopku podpore. Migrant je registriran in spremljan v procesu integracije. "Vodenje primerov" je vzpostavljeno z določenimi ciljnim in določenimi vmesnimi fazami.

Na področju prostovoljstva podpora večinoma pomeni pomoč in usmerjanje na stopnjah, ki so jih ustanovili ali predlagali poklicni podporniki. Te naloge se lahko razlikujejo glede na individualne potrebe in usklajevanje s procesom podpore.

Namenjeni so spoznavanju možnosti za ukrepanje v vsakdanjem življenju ali v posebnih situacijah s praktično izkušnjo in služijo kot smernica za novo in kulturno drugačno okolje. Tako bo v prihodnosti, oseba/priseljenec z ustrežno podporo lahko v novem okolju delovala samostojno.

2.2 Temeljni delovni proces „Svetovanje priseljencem“

Svetovanje priseljencem je proces, ki ga običajno izvajajo poklicni svetovalci. Potem je od stranke odvisno ali nasvet sprejme in kako želi nadalje ukrepati. Nasveti pogosto nakazujejo na določeno ravnanje in se nudijo brez kakršne koli zaveze.

To pomeni svetovanje z družbeno-znanstvenega vidika. Je oblika interakcije za prenos znanja. Svetovalec poda znanje stranki, vendar je v osnovi odvisen od samoorganizacije znanja svetovanca, ker je treba nasvet najprej sprejeti in nato udejanjiti, da bi bil učinkovit.

Postopek svetovanja ima meje in rezultat je odvisen od odločitve stranke.

Za razliko od prodaje blaga svetovanje zahteva medsebojno poznavanje ali zanesljivost. Nasvet je priporočilo, ki vključuje določeno svobodo oblikovanja odločitve. Svetovanje ni nadomestek - stranka mora ukrepati in ker namerava to storiti, je potrebuje svetovanje. Pobuda in odločitev za ukrepanje prihaja od stranke. Zato mora biti stranka zrela in neodvisna.

Svetovanje priseljencem je na splošno objektivno - pogovor, katerega cilj je zapolniti vrzeli v znanju, ponuditi kritične informacije, omogočiti stranki izbiro med različnimi možnostmi in samostojno odločitev.

Svetovanje poteka po naslednjih korakih:

- identifikacija subjektov pri določanju cilja stranke
- opredelitev možnih in potrebnih ukrepov
- določanje prednostnih možnosti
- Priporočilo za ravnanje in - po potrebi - napotitev v nadaljnje svetovalne centre institucije/podporne ustanove.

3. Povzetek podrobnega poteka dela

3.1 Potek dela na različnih področjih podpore

3.1.1 Sprejem

Novi priseljenci se morajo najprej navaditi na novo okolje. Spremljati jih je potrebno v vseh korakih vsakdanjega življenja. Tako bodo lahko v prihodnosti živeli na samostojno.

To pomeni osnovne ukrepe kot:

- nakup in sprejem prehrane in oblačil,
- komunikacija s sorodniki, prijatelji ali prebivalci,
- reševnje stanovanjskega problema,

- upravne in druge institucije, kot so organi za priseljevanje, urad za registracijo prebivalcev, centri za zaposlovanje, zdravstveno zavarovanje in zdravila.

Drugič, obstajajo integracijski ukrepi in njihova identifikacija. V tej fazi se dogajajo spremembe, kjer se izkaže bistveni interes sprejema in podpiranja družbe: poučevanje temeljnih kulturnih navad in vrednot. Poznavanje teh je osnova za uspešno integracijo priseljencev.

3.1.2 Integracija

Opredelitev zvezne nemške administracije je:

»Integracija je dolgotrajen proces. Njegov cilj je vključiti vse ljudi, ki stalno in zakonito živijo v Nemčiji, v družbo. Priseljencem bo omogočeno, da bodo na vseh družbenih področjih sodelovali celovito in enakopravno. Zato so se dolžni učiti nemški jezik ter poznati in spoštovati ustavo in zakon.»

Integracija v tem pomenu ni raven in dokončen proces. Lahko je uspešen na enem področju in manj uspešen na drugem. Zato smo se odločili uporabiti pragmatično opredelitev, ki se usmerja na berlinski inštitut za prebivalstvo in razvoj.

Priseljenci so (dobro) integrirani, "ko je povprečna ekonomska in socialna situacija priseljenca enaka povprečju družbe."

Takšen način vključevanja v družbo pomeni spremljanje na področjih:

- Družbena soudeležba, kot jo opredeljujejo socialne mreže, športna in druga združenja, politične in gospodarske zveze itd.,
- Uresničevanje možnosti vključevanja v družbo, ki jih opredeljuje dejstvo, da je potrebno te možnosti najti in preveriti njihovo usklajenost,
- Mobilnost in komunikacija.

3.1.3 Vrnitev

V primeru zavrnitve bivanja priseljenca v novi državi je potrebno spremljati tudi njegov povratak. Spremljanje poteka na področjih:

- upravne in druge institucije, kot so organi za priseljevanje, urad za prijavo prebivalcev, služba za zaposlovanje, zdravstvene ustanove in institucije, ki spodbujajo prostovoljno vrnitev,
- vzpostavitev stika s sprejemnimi organizacijami v državi vrnitve,
- spremljanje porabe subvencij.

3.2 Delovni proces na različnih področjih svetovanja

3.2.1 Sprejem

Svetovanje priseljencem se najprej izvaja na osnovnih področjih:

- hrana in oblačila, informacije o različnih možnostih nakupa hrane in oblačil, kot so trgovina na drobno, dobrodelne organizacije,
- informacije o načinih in stroških komunikacije,
- informacije o stanovanjskih razmerah,
- svetovanje pri pohištvi in njegovi uporabi, pa tudi uporaba kuhinje in kopalnice ter ogrevanje,
- informacije o upravnem postopku in svetovanju z začetkom potrebnih upravnih postopkov, zlasti v zvezi s postopkom sprejemanja prošenj za azil ali priseljevanje,
- svetovanje na področju sistema zdravstvenega varstva,
- javna šola in sistem vrtcev (obvezno/neobvezno).

3.2.2 Integracija

Da bi dosegli čim hitrejše in kakovostnejše vključevanje, je pomembno učinkovito svetovanje priseljencem, bistvene naloge so (npr. Schleswig-Holstein, Nemčija):

- izvajanje prvega svetovanja, če je mogoče, naj le-to vodi k spremljanju integracije posameznika/družine
- spremljanje integracije poteka kot "vodenje primerov", zato se proces vključevanja lahko zgodaj inicializira, nadzoruje in spremlja,
- selektivno svetovanje kot svetovalni intervju, ki se nanaša posebej na zahteve priseljence, lahko pa vodi tudi k spremljanju integracije.

3.2.3 Vrnitev

Svetovanje na področju vrnitve, pomeni spremljanje in svetovanje priseljencem, ki se morajo vrniti v matično državo ali državo njihove prve registracije v Evropi (primeri iz Dublina). Tovrstno svetovanje naj bi spodbujalo prostovoljno vračanje in pokazalo perspektive, zlasti v ciljnih državah, tako da bo vrnitev postala privlačnejša ali vsaj bolj sprejemljiva. Načrtna vrnitev v bistvu spada na katerokoli področje svetovalnega procesa, zato se lahko takšen postopek za pridobitev dovoljenja za stalno prebivanje vseeno konča bodisi pozitivno bodisi negativno.

Ta vrsta svetovanja ima za cilj:

- preveriti, če obstaja negativna odločitev o prostovoljni vrnitvi
- pripraviti postopek vrnitve skupaj s stranko,
- najti organizacijo, ki je pripravljena sprejeti stranko, tako da obstaja perspektiva v matični državi
- informiranje o možnostih financiranja prostovoljne vrnitve,
- če obstaja realizacija, ki podpira možnost financiranja.

4. Opredelitev pojmov „strokovno znanje“, „kompetence“, „zmožnosti“ in „spretnosti“

Poleg opisanega posebnega poteka dela, ki je pomemben z različnih vidikov in na različnih življenjskih področjih v okviru podpore in svetovanja priseljencem, imajo ključno vlogo strokovno znanje, kompetence, zmožnosti in spretnosti svetovalca. Bistvenega pomena je, da se strokovnjakom omogoči strokovno delo na področju podpore in svetovanja priseljencem. Zaposlenim in prosotovoljcem na tem področju je potrebno za učinkovito delo posredovati (npr. v specializiranih modulih kvalifikacij ali v okviru splošnega koncepta kvalifikacij, ki ga je potrebno še razviti) kompetence (navedene v poglavju 5).

V nadaljevanju so podrobneje opredeljeni termini „strokovno znanje“, „kompetence“, „zmožnosti“ in „spretnosti“.

4.1 Pomen “strokovnega znanja”

Strokovno znanje vključuje vsa teoretična znanja, potrebna za strokovno in samostojno opravljanje različnih delovnih korakov in nalog v okviru podpore in svetovanja priseljencem. Osnove v teoriji in zahtevano znanje lahko pridobimo predvsem s kvalifikacijami in z izkušnjami. Potrebna znanja so pogosto različna in jih je treba razlikovati na:

- poznavanje specifične terminologije (značilne za področje migracij)
- poznavanje in pravilna uporaba specifičnih metod, orodij in postopkov (pravilna uporaba)
- poznavanje določenih tem in dejstev (poznavanje predmeta)
- poznavanje standardov in pravnih podlag posameznih področij
- poznavanje problemov, ki se lahko pojavijo pri nekaterih delovnih korakih, in možne rešitve

4.2 Pomen “kompetenc”

Izraz kompetence ima različne definicije glede na stališče opazovalca. V razpravi o izobraževanju gre za povezavo med znanjem in sposobnostjo za doseganje potrebnih dejanj, še posebej, ko se soočamo z novimi izzivi in situacijami, ki se razlikujejo od standardnih postopkov in rešitev. Strokovne kompetence po mnenju nemškega Sveta za izobraževanje vključujejo sposobnosti, spretnosti, znanje in stališča, ki posamezniku omogočajo, da na določen način uspešno opravi strokovno delo¹.

Pedagogika poimenuje kompetence po kompetenčnem modelu kritično-konstruktivne didaktike Klafkija. To pomeni, da imamo sposobnost in spretnosti za reševanje problemov na določenem področju. Po pedagoškem razumevanju kompetenc izraz povezuje dejanske-kategorične elemente z metodičnimi elementi in elementi, ki jih določa svobodna volja, vključno z njihovo uporabo na drugih področjih. V strokovnem izobraževanju (pedagogika v stroki in vzgoji) se kompetence štejejo za ti »dispozicije samoorganizacije«. Tako je lahko oseba, ki je pridobila zadostne kompetence za strokovno opravljanje določenih nalog, opisana kot pristojna/samostojna pri svojem strokovnem delu. Kompetence se lahko pridobijo z izobraževanjem, usposabljanjem, izkušnjami, samorefleksijo in neformalnim učenjem ter samoizobraževanjem. Od devetdesetih let prejšnjega stoletja praktično strokovno izobraževanje razlikuje štiri temeljne kompetence, ki vodijo do vseh drugih kompetenc: družbene, dejanske, metodične in osebne. Delno so vključene tudi informacijske kompetenca - kombinacija dejstev in informacij iz medijev. Opomba: prej opisana klasifikacija je predmet sporne razprave med znanstveniki. Glede na vsebino je težko ločiti dejanske in metodične kompetence. Pedagoška znanost daje prednost modelu matrike (Dieter Euler), usklajuje na eni strani dejanske kompetence, družbene in osebne kompetence ter znanje, spretnosti in stališča na drugi strani.

¹ vir: <https://www.bibb.de/de/8570.php> (Zugriff am 31.07.2017)

Osnova za kompetentnost delovanja je kombinacija vseh kompetenc. Izraz »kompetenca« lahko razumemo kot hipernim, ki vključuje različne spretnosti in sposobnosti.²

Glede zahtevanih kompetenc, ki omogočajo opravljanje posameznih delovnih korakov in nalog v okviru podpore in svetovanja priseljencem, izraz »kompetenca« vključuje kompetentnost za ukrepanje ter osebno, metodično in socialno kompetentnost. Te kompetentnosti deloma izvirajo iz značaja ali pa so pridobljene z izkušnjami in/ali kvalifikacijami.

4.3 Pomen „zmožnosti in spretnosti“

Zmožnosti so vse, kar je oseba zmožna narediti in ji omogočajo opravljanje določene naloge. Zmožnost opraviti nalogo vključuje znanje in orodja v praktičnih aktivnostih.³

Spretnosti so nasprotje zmožnostim, ki jih je težko pridobiti, medtem ko se spretnosti lahko pridobijo s kvalifikacijami, izkušnjami ali praktičnimi aktivnostmi. Osnovne zmožnosti so fizični in duševni predpogoji, ki so potrebni za izvajanje določenih nalog. Med posamezne naloge spadajo fizična moč, argumentiranje, koncentracija, izražanje sebe, domišljija, moč opazovanja itd. Nekatere osnovne in podedovane zmožnosti se lahko izboljšajo z usposabljanjem. Spretnosti je potrebno razlikovati od zmožnosti, ker jih je mogoče pridobiti le, če ima oseba potrebne zmožnosti za to. Primeri spretnosti so branje, govorjenje, popraviljanje itd.⁴

² vir: [https://de.wikipedia.org/wiki/Kompetenz_\(P%C3%A4dagogik\)](https://de.wikipedia.org/wiki/Kompetenz_(P%C3%A4dagogik)) (Zugriff am 30.07.2017)

³ vir: [https://de.wikipedia.org/wiki/F%C3%A4higkeit_\(Psychologie\)](https://de.wikipedia.org/wiki/F%C3%A4higkeit_(Psychologie)) (Zugriff am 30.07.2017)

⁴ vir: [https://de.wikipedia.org/wiki/F%C3%A4higkeit_\(Psychologie\)](https://de.wikipedia.org/wiki/F%C3%A4higkeit_(Psychologie)) (Zugriff am 30.07.2017)

5. Seznam kompetenc

5.1 Spremistvo

Področje	Potek dela	Strokovno znanje	kompetence, spretnosti, zmožnosti
Institucije (zavod za zaposlovanje, šole, univerze, zavarovalnice, ...)	Identifikacija institucije Srečanje, pogovor Usmerjanje na pravo institucijo	Katere institucije obstajajo in kaj so njihove naloge Znanje o zakonitih institucionalnih okvirih Kako vzpostaviti kontakt Institucionalni okvir Kako najti pravo institucijo in udeleženca napotiti tja Poznavanje institucij v regiji in izven	Poslušanje, raziskovanje, vrednotenje Vzpostavljanje stika, povezovanje Iskanje informacij in lokacij institucij
Bivanjske razmere (najti stanovanje, najem, nakup stanovanja)	Opredelitev povpraševanja Raziskava trga Začeti reševati stanovanjski problem		Vrednotenje, znati ločiti nepomembno od pomembnega Poznavanje razmer določenega področja, raziskovanje Svetovanje, pridobivanje zaupanja
Vsakodnevno življenje (tradicija, razlike med spoloma, prometna pravila, prostočasne dejavnosti, upravljanje s stroji, itn.)	Opredelitev aspektov državljanstva življenja Razviti, razložiti in implementirati različne primere rešitev	Poznavanje medkulturnosti	Empatija Domišljija in sposobnost razlaganja
Učenje jezika (vpisovanje in obiskovanje različnih tečajev)	Identificirati trenutno znanje Lokacija tečajev in ponudba v regiji Spremistvo v institucije, ki tečaje izvajajo	Poznavanje institucij/ponudnikov tečajev v regiji	Napotovanje kandidatov, raziskovanje
Nakupovanje dobrin (kje, kaj, kontaktne informacije, delovnik, menjalni predpisi,	Seznam skladišč in ponudnikov Identifikacija	Poznavanje regionalnih ponudnikov	Samozavest, svetovanje, kulturna

Področje	Potek dela	Strokovno znanje	kompetence, spretnosti, zmožnosti
pogodbeno sodelovanje, plačilni sistem)	povpraševanja in ujemanje Spremljavo k ponudnikom		empatija
Zdravstveno varstvo	Seznam ponudnikov in razlaga nacionalnega sistema Identifikacija povpraševanja ponujeno spremljavo	Poznavanje nacionalnega zdravstvenega sistema in Zdravstvene ambulante in storitve v regiji	Sposobnost obrazložitve
Institucije za svetovanje migrantom/tujcem/priseljencem	Seznam ponudnikov in razlaga nacionalnega sistema Identifikacija povpraševanja in ujemanje s ponudbo	Poznavanje nacionalnega migracijskega sistema in pravnega okvira Institucije v regiji	Sposobnost razlaganja, umeščanje v sistem
Institucije za (u)pravne nasvete	Seznam institucij/svetovalcev in razlaga nacionalnega sistema Prepoznavanje potreb Spremljavo	Poznavanje nacionalnega pravosodnega sistema in pravnega okvira	Sposobnost obrazložitve in nadaljnjih korakov
Institucije za splošno svetovanje (svetovanje na področju drog, svetovanje ženskam, svetovanje pri dolgu)	Seznam ponudnikov v sistemu Prepoznavanje potreb Spremljavo	Poznavanje možnosti v regiji	Umeščanje potreb
Društva, klubi, ... (šport, glasba, skupine za samopomoč, kultura)	Seznam ponudnikov in obrazložitev sistema Prepoznavanje povpraševanja spremljavo	Poznavanje možnosti v regiji Tehnike kako najti pri udeležencu področja zanimanja	Intervjuvanje, umeščanje
Banke in formalnosti (npr. Televizija, zavarovanje, telefon)	Seznam ponudnikov in obrazložitev delovanja sistema Prepoznavanje potreb in ujemanja s	Poznavanje možnosti v regiji	Raziskovanje

Področje	Potek dela	Strokovno znanje	kompetence, spretnosti, zmožnosti
	ponudbo		
Vrnitev v domovino ali v državo EU iz katere so prišli	Sistem države in ukrepov na tem področju, seznam pristojnih institucij Prepoznavanje potreb spremstvo	Znanje iz področja migracij in ukrepov/praks na tem področju	Empatija, organizacija, obrazložitev, podpora

5.2 Svetovanje

Področje	Potek dela	Strokovno znanje	kompetence, spretnosti, zmožnosti
Državne institucije (zavod za zaposlovanje, zavod za zdravstveno zavarovanje, šole, upravna enota, policija, urad za priseljence...)	Prepoznavanje potreb in napotitev k ustreznemu organu	Nacionalni sistem institucij Kako opraviti intervju	Sposobnost poslušati, empatija
	Opis vloge institucije in njene naloge	Poznavanje institucij in sistema delovanja	Sposobnost razlaganja
	Zagotavljanje informacij		Kulturna empatija, vzbujanje zaupanja, sposobnost organizacije
Trenutna uradna situacija posameznika (določena iz strani institucij in v skladu z zakonom)	Informacije o osebnih podatkih in migracijski poti Določitev statusa Identifikacija napredka pri prošnji za bivanje	Pravila o varstvu podatkov Pravila o varstvu podatkov Pravni okvir prijavnega postopka in statusa bivanja ter posledičnih pravic in dolžnosti	Sposobnost poslušanja in pojasnjevanja, Empatija in zmožnost ustvarjanja zaupanja, Sposobnost organiziranja dolžnosti
Profiliranje (neke vrste)	Ugotavljanje interesov in kvalifikacij	Tehnike intervjuvanja	Sposobnost poslušanja in pojasnjevanja, Empatija in zmožnost ustvarjanja zaupanja, Sposobnost organiziranja
Integracija na trg dela in v izobraževanje	Raziskati trg dela, ponudbo in povpraševanje Ujemanje interesov in ponudb	Pravni in institucionalni okvir Situacija na trgu dela	Sposobnost poslušanja in pojasnjevanja, Empatija in zmožnost ustvarjanja zaupanja, Sposobnost organiziranja

Področje	Potek dela	Strokovno znanje	kompetence, spretnosti, zmožnosti
Priznavanje/potrjevanje kvalifikacij	Identifikacija kvalifikacij Ujemanje s pravili o odobritvi	Pravni in institucionalni okvir	Sposobnost poslušanja in pojasnjevanja, Empatija in zmožnost ustvarjanja zaupanja, Sposobnost organiziranja in povezovanja
Zdravstveni sistem	Informacije o državnem sistemu zdravstvenih ustanov Identifikacija potreb in povpraševanja svetovanje	Pravni in institucionalni okvir	Sposobnost poslušanja in pojasnjevanja, Empatija in zmožnost ustvarjanja zaupanja, Sposobnost organiziranja in povezovanja
Sodelovanje pri ukrepih zaposlovanja, tečajih za integracijo in jezikovnih tečajih.	raziskovanje o ponudb na trgu izobraževanja in pridobivanja kvalifikacij ugotavljanje ujemanja interesov in ponudb	Situacija na trgu dela in v izobraževanju Pravni in institucionalni okvir podporniki	Sposobnost poslušanja in pojasnjevanja, Empatija in zmožnost ustvarjanja zaupanja, Sposobnost organiziranja in povezovanja
Obiski v šolah in vrtcih	Informacije o državnem sistemu	Pravni in institucionalni okvir	Sposobnost poslušanja in pojasnjevanja, Empatija in zmožnost ustvarjanja zaupanja, Sposobnost organiziranja in povezovanja
Finance (banke, zavarovalnice, ...)	Ugotavljanje potreb in povpraševanja svetovanje	Pravni okvir Institucije v regiji	Sposobnost poslušanja in pojasnjevanja, Empatija in zmožnost ustvarjanja zaupanja, Sposobnost organiziranja in povezovanja
Pravne zadeve	Informacije o državnem sistemu Ugotavljanje potreb in povpraševanja Svetovanje in napotitev v ustrezno institucijo	Pravni okvir Pravosodni sistem	Sposobnost poslušanja in pojasnjevanja, Empatija in zmožnost ustvarjanja zaupanja, Sposobnost organiziranja in povezovanja
Vrnitev v domovino ali v državo EU iz katere	Ugotavljanje statusa osebe in	Pravni in institucionalni okvir	Sposobnost poslušanja in

Področje	Potek dela	Strokovno znanje	kompetence, spretnosti, zmožnosti
so prišli	<p>njegove/njene potrebe</p> <p>Informacije o institucijah ki lahko v dani situaciji pomagajo</p> <p>Podpora</p>		<p>pojasnjevanja, Empatija in zmožnost ustvarjanja zaupanja, Sposobnost organiziranja in povezovanja</p>

Načrti za prihodnost

Novo razviti Evropski kvalifikacijski profil je osnova za razvoj - zaenkrat - petih kvalifikacijskih modulov v okviru projekta Erasmus + - QualiProAIR:

1. priznavanje tujih kvalifikacij in diplomiranje
2. Okvir, pogoji in informacije o trgu dela in vključevanju vanje
3. Usposobljenost in začetna kvalifikacija kot predpogoj za uspešen vstop na trg dela
4. Socialna integracija - spretnosti in ključne kompetence
5. Učenje jezikov in vključevanje priseljencev v izobraževalni sistem

V procesu priprave vsebine modulov je bilo upoštevanih čim več vidikov, da bi oblikovali kvalifikacijo do konca projekta, kar odraža večji del kvalifikacijskega profila.

Kvalifikacijski profil opisuje obsežne vidike in cilje prostovoljcev kot tudi strokovnjakov, ki delajo z priseljenici. Profil je osnova za kasnejši enotni profil kvalifikacij, ki razvršča potrebno znanje, kompetence, sposobnosti in veščine, medtem ko jasno loči med dvema ciljnim skupinama »prostovoljci« in »strokovnjaki« na delovnih področjih »priseljencev« podpora in svetovanje“.

Zaradi številnih različnih vidikov v kvalifikacijskem profilu mora imeti enotna kvalifikacija modularni sistem ki bo strukturiran kot podiplomsko usposabljanje ali nadaljnje izobraževanje. Prostovoljcem bi moralo biti omogočeno, da pridobijo kvalifikacije, ki ustrezajo njihovim individualnim potrebam, z različnimi vsebinami usposabljanja in strokovnjaki, ki so specializirani za predmete, povezane s priseljenici.

Zaradi velike skoncentriranosti znanj, kompetenc, sposobnosti in veščin, ki so izrecno opisane v kvalifikacijskem profilu, mora splošni koncept vsebovati logično zaporedje modulov kvalifikacij - bodisi za novince na tem področju, ki se morajo usposobiti za osnovna področja ali za izkušene in napredne učence, ki nameravajo razširiti svoje strokovno znanje in strokovnjake, ki želijo usvojiti določene vsebine.